



**KEMENTERIAN EKONOMI, PERDAGANGAN DAN INDUSTRI
NEGARA BRUNEI DARUSSALAM**

SIARAN AKHBAR

Hari Pengguna Kebangsaan 2026

1. Keselamatan produk memberi keyakinan kepada pengguna dalam membuat pilihan setiap hari. Perkara ini merupakan mesej utama Forum Hari Pengguna Kebangsaan yang julung kalinya dianjurkan oleh Jabatan Hal Ehwal Pengguna, Kementerian Ekonomi, Perdagangan dan Industri, di bawah tema “Produk Selamat, Pengguna Berkeyakinan.” Forum tersebut menghimpunkan lebih daripada 150 peserta yang terdiri daripada wakil agensi pengawal selia, pihak perniagaan dan pengguna bagi meningkatkan pemahaman mengenai sistem keselamatan produk, saluran yang boleh dirujuk bila berhadapan dengan isu pengguna, serta langkah-langkah untuk memperkukuh keyakinan terhadap pasaran di Negara Brunei Darussalam.
2. Dalam ucapan perasmian, Tetamu Kehormat, Dr Hajah May Fa’ezah binti Haji Ahmad Ariffin, Setiausaha Tetap (Ekonomi dan Perdagangan), menyatakan bahawa perlindungan pengguna membantu mewujudkan pasaran yang wajar dan dipercayai, di mana pengguna mempunyai keyakinan dan pihak perniagaan yang bertanggungjawab dapat terus berkembang. Pasaran domestik yang berfungsi dengan baik turut menggalakkan pelaburan, memupuk inovasi dan pertumbuhan, selaras dengan aspirasi Wawasan Brunei 2035.
3. Turut ditekankan adalah peranan penting pengguna dalam menyumbang kepada pasaran yang selamat dengan membuat pilihan yang bijak dan bermaklumat serta melaporkan sebarang isu pengguna, apabila diperlukan. Di samping itu, pihak peniaga yang bertanggungjawab dan mematuhi peraturan turut memainkan peranan yang sama penting dalam memastikan keselamatan produk serta menyumbang kepada pasaran yang selamat dan dipercayai.
4. Dalam ucapan alu-aluannya, Pengarah Jabatan Hal Ehwal Pengguna, Heidi Farah Sia binti Abd Rahman menyatakan bahawa forum bertujuan untuk meningkatkan kesedaran mengenai keselamatan produk, menerangkan peranan agensi yang terlibat dalam perlindungan pengguna serta mengenal pasti bidang-bidang yang boleh ditambah baik. Dengan semakin banyak produk yang tersedia dan peningkatan transaksi niaga secara dalam talian yang berkembang, pengguna mempunyai lebih banyak pilihan, namun turut berdepan dengan risiko berkaitan keselamatan produk dan maklumat yang mengelirukan. Beliau berharap agar forum ini dapat membantu pengguna membuat pilihan yang lebih bermaklumat serta mengetahui saluran yang boleh dirujuk apabila berdepan dengan isu pengguna.

5. Tema "*Safe Products, Confident Consumers*" adalah bertepatan dengan tema Hari Hak Pengguna 2026 yang disambut setiap tahun di peringkat global. Selaras dengan tema tersebut, forum menampilkan beberapa siri perkongsian dari Ahli Majlis Mesyuarat Negara Yang Berhormat Awang Lau How Teck, Jabatan Hal Ehwal Pengguna, Jabatan Perkhidmatan Farmasi di Kementerian Kesihatan, Autoriti Makanan Brunei Darussalam, Autoriti Elektrik Negara Brunei Darussalam, Tribunal Tuntutan Kecil dan Brunei Darussalam Arbitration Centre. Perkongsian menyentuh mengenai perundangan berkaitan perlindungan pengguna dan keselamatan produk dan maklumat-maklumat kepenggunaan seperti saluran aduan dan mekanisme penyelesaian.
6. Forum tersebut menekankan bahawa walaupun keselamatan produk merupakan tanggungjawab bersama, pihak peniaga khususnya pengimport dan pengeluar, memainkan peranan utama dalam memastikan keselamatan produk yang dijual, manakala pihak pengawal selia menyediakan pemantauan dan penguatkuasaan, serta pengguna dapat membuat pilihan yang bermaklumat apabila maklumat yang jelas tersedia. Dengan peningkatan pembelian dalam talian dan pembelian merentas sempadan, peserta forum turut menekankan keperluan bagi pengguna untuk memahami risiko yang berkaitan serta mengetahui saluran yang boleh dirujuk sekiranya berlaku sebarang isu pengguna. Antara keutamaan yang dikenal pasti termasuk penyediaan maklumat yang lebih jelas, saluran yang mudah diakses untuk melaporkan isu pengguna dan mendapatkan penyelesaian pertikaian, penyelarasan yang kukuh antara pihak pengawal selia, serta kerjasama berterusan dengan pihak peniaga, pengguna dan rakan ahli-ahli Negara ASEAN dalam menangani isu-isu rentas sempadan.
7. Sesi soal jawab mengetengahkan keperluan untuk mewujudkan satu platform yang menyediakan maklumat yang jelas mengenai keselamatan produk serta saluran yang boleh dirujuk oleh pengguna untuk mendapatkan penyelesaian pertikaian. Usaha ini memerlukan koordinasi dan perkongsian maklumat yang lebih kukuh antara pihak pengawal selia sektor. Perbincangan turut menyentuh peranan Tribunal Tuntutan Kecil dan Brunei Darussalam Arbitration Centre sebagai saluran untuk menyelesaikan pertikaian pengguna dengan lebih berkesan dan menjimatkan kos.
8. Hari Pengguna Kebangsaan menandakan satu pencapaian penting dalam memperkukuh rejim perlindungan pengguna di Negara Brunei Darussalam sebagai usaha pemberigaaan dengan menghimpunkan agensi-agensi pengawal selia sektor di dalam satu platform untuk membincangkan keselamatan produk iaitu komponen penting dalam perlindungan pengguna.

#####

Disediakan oleh:

Jabatan Hal Ehwal Pengguna

Kementerian Ekonomi, Perdagangan dan Industri

E-mel: dca@jpes.gov.bn

Rujukan : (20)JPES/CAD/PP/Pt.13

Tarikh : 16 Rabiulakhir 1448 / 28 September 2026



**MINISTRY OF ECONOMY, TRADE AND INDUSTRY
BRUNEI DARUSSALAM**

PRESS RELEASE

National Consumer Day 2026

1. Safe products give consumers confidence in the choices they make every day. This was the central message of the first National Consumer Day Forum, organised by the Consumer Affairs Department, Ministry of Economy, Trade and Industry, under the theme “Safe Products, Confident Consumers.” The forum brought together more than 150 participants, including representatives of regulatory agencies, businesses and consumers, to better understand how the product safety system works, where to turn when concerns arise, and how to strengthen trust in Brunei Darussalam’s marketplace.
2. In her opening remarks, the Guest of Honour, Dr Hajah May Fa’ezah binti Haji Ahmad Ariffin, Permanent Secretary (Economy and Trade), said consumer protection helps build a fair and trusted marketplace where consumers feel confident and responsible businesses can prosper. A well-functioning domestic market also supports investment, innovation and growth, in line with the aspirations of Wawasan Brunei 2035.
3. She noted that e-commerce and cross-border trade have expanded consumer choice while raising new questions about product safety and access to redress. She emphasised the important roles of regulators and businesses, alongside informed consumers, and called for stronger coordination and continued action towards safer products, more confident consumers and a more trusted marketplace.
4. In her welcoming address, the Director of the Consumer Affairs Department, Heidi Farah Sia binti Abd Rahman, said the forum aimed to raise awareness of product safety, clarify the roles of agencies involved in consumer protection, and identify areas for improvement. With more products available and online shopping becoming more common, consumers have greater choice, but may also face risks from unsafe products and misleading information. She expressed hope that the forum would help consumers make more informed choices and know where to turn when concerns arise.
5. The theme “Safe Products, Confident Consumers” aligns with the World Consumer Rights Day 2026 theme, celebrated annually at the global level. In line with this theme, the forum featured a series of presentations from Member of the Legislative Council Yang Berhormat Awang Lau How Teck, the Department of Consumer Affairs, the Department of Pharmacy

Services at the Ministry of Health, the Brunei Darussalam Food Authority, the Autoriti Elektrik Negara Brunei Darussalam, the Small Claims Tribunal and the Brunei Darussalam Arbitration Centre. The presentations covered legislations related to consumer protection and product safety, as well as consumer information such as complaint channels and resolution mechanisms.

6. The forum highlighted that, while product safety is a shared responsibility, businesses especially importers and producers have a primary role in ensuring the safety of the products they sell, regulators provide oversight and enforcement, and consumers can make informed choices when clear information is available. With online shopping and cross-border purchases growing, participants also emphasised the need for consumers to understand the risks and know where to seek help when something goes wrong. Key priorities include clearer information, accessible ways to raise concerns and seek redress, stronger coordination among regulators, and continued cooperation with businesses, consumers and ASEAN counterparts on cross-border issues.
7. The question-and-answer session highlighted the need for a central platform where consumers can find clear information on product safety and where to seek help. This would require closer coordination and information sharing among sector regulators. The discussion also covered the roles of the Small Claims Tribunal and the Brunei Darussalam Arbitration Centre as avenues for resolving consumer disputes in a more efficient and cost-saving manner.
8. National Consumer Day marks a significant milestone in the consumer protection regime in Brunei Darussalam as part of ongoing outreach efforts, bringing together relevant regulatory agencies on a single platform to discuss product safety, a key component of consumer protection.

#####

Prepared by:
Consumer Affairs Department
Ministry of Economy, Trade and Industry
Email: dca@jpes.gov.bn

Reference : (20)JPES/CAD/PP/Pt.13
Date : 16 Rabiulakhir 1448 / 28 September 2026